

für Fachhändler



AGFEO-Schulungen 2012

2012 führt telcoma Angehrn + Wyss Co. folgende AGFEO Schulungskurse durch. Die Kurse werden von kompetenten Technikern des Herstellers AGFEO Bielefeld geleitet.

Neuheiten Trainingstage

IP Dect-Lösung: Für das neue, bereits lieferbare IP Dect-System (bis 40 Dect-Basen, bis 32 Handy) bieten wir Spezial-Trainingstage „IP Dect“ an (siehe Seite 2).

elements, die neue Anlagengeneration: Erste Produkte werden gegen Mitte 2012 im Markt eingeführt. Beachten sie bitte die Spezial-Trainingstage „elements“ (siehe Seite 2)!
Natürlich werden diese Neuheiten auch im normalen Kursangebot angesprochen.

Die Grundkurse sind stufenweise von Level 1 bis Level 3 aufgebaut. Zusätzlich werden Kurse zu Spezialthemen angeboten. Am Ende des jeweiligen Kurses wird ein Abschlusstest über die behandelten Themen durchgeführt. Diejenigen Teilnehmer, welche diesen Abschlusstest bestehen erhalten von AGFEO ein entsprechendes Zertifikat. Ihre Fachhändleradresse wird mit der jeweiligen Zertifizierungsstufe auf www.agfeo.de im Bereich Fachhändler Schweiz bevorzugt gelistet. Als Bedingung für diese Einträge gilt, dass die Grundkurse Level 1 bis Level 3 alle absolviert wurden. Spezialthemen-Kurse werden so oder so eingetragen.

Kurse / Trainingstage und deren Inhalte

Level 1

- Anschlussarten Netzbetreiber (PTMP), Fehlersuche am S0-Bus
- Vorstellung Anlagen AS 151 Plus, AS 181 Plus, AS 35, elements, Systemtelefone ST 22, ST 31, ST 42
- Schnittstellen zur PC-Anbindung, Vorstellung Software TK-Suite (Set)
- Fernwartung, Firmware-Update
- Grundkonfiguration und Programmierung der Anlagen im Workshop inkl. TFE am a/b-Port

Level 2

- Anschlussarten Netzbetreiber (PTP-DDI), Fehlersuche
- Technische Vorstellung Anlagen AS 43, AS 45, AS 200 IT, elements, Module, Up0 2-Drahttechnik, Systemtelefone
- Aufbau und Installation modularer Systeme
- Vorstellung, Inbetriebnahme AGFEO IP Dect-Lösung, Einzellen- und Mehrzellen-Lösung, Funkmessung
- Grundkonfiguration und Programmierung der Anlagen am PTP-DDI Anschluss im Workshop

Level 3

- Technische Kurzvorstellung der vernetzten AS 45 V, 200 IT V, klassisch bis 80 Port, elements
- Aufbau von Branchenlösungen, Kundenanalyse + Projektierung, kundenindividuelle Konfigurationen
- Einrichtung Computerunterstützte Telefonie (CTI) mit TK-Suite, Vorteile, Nutzen
- Programmierung des Audio-Informationen-System AIS (Warteschlaufen, automatische Vermittlung)
- Anbindung von AGFEO Anlagen an Türfreisprecheinrichtung (TFE)
- Programmierung der vernetzten AS 45 V im Workshop

Update

- Vorstellung AGFEO IP Dect-Lösung, Einzellen- und Mehrzellen-Lösung, Funkmessung, Basis und Mobilteile
- Audio-Informationen-System AIS (Warteschlaufen, automatische Vermittlung), Eigenschaften, Programmierung
- Neue Funktionen aktueller Firmware 8.x
- Programmierung Systemtelefone, Bluetooth-Modul für ST 42
- TK-Suite Professional, Lizenzkonzept, CTI-Funktionen des TK-Suite Client
- Anbindung externer Nebenstellen (IP-Systemtelefone) über Internet, ASIP (AGFEO-SIP)
- elements

Kombi VoIP und TK-Suite Professional in der Praxis

- VoIP – Was ist das? Erläuterung der Telefonie über Datennetzwerke
- Erläuterung der AGFEO ASIP-Technologie, Einsatzmöglichkeiten von IoP und ASIP, ASIP im Kundennetzwerk
- Einsatz der IP-Telefonie in der Praxis mit AGFEO: elements, LAN-Module 508/510/509, ST 40 IP, IP-Dect
- TK-Suite Professional: Benutzer + Rechte, PC-Server-Installation
- Zusatzmodule / Lizenzen + Registrierung: CTI-plus Paket, Schnittstellen-Client Paket, TK-Suite Hotel Client
- Funktionsbeschreibung: Kontakt- + Datenbankverwaltung, Schnackern, Favoriten + Anruferlisten, Kalender + Notizverwaltung
- Anbindung mehrerer Firmen-Standorte, Vernetzung Client und Server



IP Dect – Trainingstag

- Vorstellung der neuen AGFEO Dect-Technologie, Dect IP-Basis, Dect 60 IP Handy
- Dect Systemtechnologie, Vorteile und Unterschiede
- Dect Einzelbetrieb, Dect Mehrzellenbetrieb, Eigenschaften und Besonderheiten
- Dect-Funkmessungen unter Berücksichtigung spezifischer Gegebenheiten
- Workshop: Aufbau von Dect-Lösungen: Mehrzellensystem mit mehreren Dect-Basen, gleichzeitige Anbindung eines AGFEO Dect IP-Systemes an mehrere AGFEO Anlagen

elements – Trainingstag Kommunikationswelten der Zukunft

- Technische Vorstellung der AGFEO elements Reihe, ES 516 und weitere
- AGFEO VoiceMail-Lösungen
- Neue Konfigurationsoberfläche, Konzept, neue Möglichkeiten, Unterschiede zur AS-Generation
- Grundkonfiguration und Programmierung der elements-Anlagen

Kurse, Termine, Kursort, Kurskosten, Anmeldeformular

Kurs	Kursstufe	Datum	Kursort	Kurskosten
Nr. 1	IP Dect	Donnerstag, 23. Februar	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 300.00
Nr. 2	Update	Dienstag, 12. Juni	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 400.00
Nr. 3	Kombi	Mittwoch, 13. Juni	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 400.00
Nr. 4	elements	Dienstag, 26. Juni	Greuterhof, Islikon	SFR 300.00
Nr. 5	IP Dect	Mittwoch, 27. Juni	Greuterhof, Islikon	SFR 300.00
Nr. 6	Level 1	Dienstag, 4. September	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 350.00
Nr. 7	Level 2	Mittwoch, 5. September	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 400.00
Nr. 8	Level 3	Donnerstag, 6. September	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 450.00
Nr. 9	Update	Dienstag, 25. September	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 400.00
Nr. 10	Kombi	Mittwoch, 26. September	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 400.00
Nr. 11	elements	Mittwoch, 28. November	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 300.00
Nr. 12	IP Dect	Donnerstag, 29. November	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 300.00

10% Rabatt: Bei mehr als einem Teilnehmer pro Firma im gleichen Kurs, oder bei Belegung von mehreren Kursstufen für den gleichen Teilnehmer. Rabatte sind nicht kumulierbar. Die Anmeldung gilt als verbindlich. Die Kurskosten werden 4 Wochen vor dem Kurstermin in Rechnung gestellt und sind spätestens 10 Tage vor dem Kurstermin zu bezahlen. Bei nicht termingerechter Bezahlung kann der Veranstalter andere Interessenten berücksichtigen. Bei Abmeldungen innerhalb 10 Tagen vor dem Kurstermin wird das Kursgeld nur dann zurückerstattet, wenn für den abgemeldeten Kursteilnehmer ein Ersatzteilnehmer gefunden wird. Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist beschränkt. Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

Anmeldung bitte ausfüllen und faxen an: telcoma 052 723 20 09

Wir melden folgende Person(en) gemäss obigen Bedingungen an:

Kurs Nr. _____ Kursstufe _____ Datum _____ Kursort _____

Firma _____

Nachbezeichnung _____ Tel _____

Adresse _____ Fax _____

Plz/Ort _____ e-mail _____

Teilnehmer 1: Name/Vorname _____

Teilnehmer 2: Name/Vorname _____

Datum _____

Unterschrift _____