

für Fachhändler



## Auerswald-Schulungen 2012

2012 führt telcoma Angehrn + Wyss Co. folgende Auerswald-Schulungskurse durch. Die Kurse werden von Schulungsprofis des Herstellers Auerswald geleitet.

### Basisseminar Q1

In diesem Seminar lernen sie die grundlegenden Möglichkeiten moderner Telefonanlagen kennen. Sie können anschliessend eine Anlage fachlich korrekt und auf die Bedürfnisse des Endkunden zugeschnitten in Betrieb nehmen. Das Seminar ist bestens geeignet als Einstieg in die Auerswald TK-Welt der kleineren Anlagen COMcompact 3000 und COMcompact 5000 VoIP. Bei erfolgreicher Prüfung zum Ende des Tages erwerben sie die Qualifizierung Q1.



### Schwerpunkte

#### COMcompact 3000 Familie

- Unterschiede und Ausbaumöglichkeiten
- Erstinbetriebnahme mit dem Einrichtungsassistenten
- Konfigurationsmöglichkeiten in der Expertenansicht
- Erweiterungsmöglichkeiten über Lizenzen

#### COMcompact 5000 VoIP

- Inbetriebnahme und Konfiguration über Weboberfläche
- Beschreibung und Realisierung von verschiedenen Anwenderszenarien
- Nutzung von Analog-, ISDN- und VoIP-Amtszugängen
- Einrichtung von internen Analog-, ISDN-, VoIP- und DECT-Teilnehmern
- Auerswald Systemtelefone COMfortel 1100, COMfortel 1500 und COMfortel 2500



**AGFEO**  
einfach | perfekt | kommunizieren

**Auerswald**  
Einfach clevere Telefonanlagen.

**elmeg**  
funkwerk

**ASTRA**  
DeTeWe OpenCom 100

**wantec**  
19"-Rack-Lösungen

**Telecom Behnke**

### Aufbauseminar Q2

Das modulare ITK-System COMmander 6000 kann individuell nach Kundenanforderungen zusammengestellt, konfiguriert und später verändert werden. Dieses Seminar zeigt ihnen Möglichkeiten zur Realisierung unterschiedlicher Szenarien im professionellen Umfeld. Netzwerk- und VoIP-Grundkenntnisse bringen sie idealerweise als fachlichen Background mit. Bei erfolgreicher Prüfung zum Ende des Tages erwerben sie die Qualifizierung Q2.

### Schwerpunkte

- Vorstellung der **COMmander 6000**
- Ausbaumöglichkeiten
- Konfiguration von VoIP-Amtszugängen
- Einrichtung und Konfiguration von internen ISDN-, Analog- und System-DECT-Teilnehmern
- Erweiterung des Systems um aussenliegende Nebenstellen über VoIP
- Offener Workshop, z. B.: Verwendung von Teilnehmerprofilen, konfigurationsabhängige Änderung der Rufverteilung, InterCom an Gruppe, Anrufweitschaltungsvarianten und Kaskadierung, Anrufbeantworter im Systemtelefon, VoIP-Systemtelefonie (Themen werden in Absprache mit dem Schulungsleiter festgelegt)
- Fehlersuche am ITK-System



## Schulungstag Spezialthemen

An diesem Trainingstag wird auf Spezialthemen eingegangen, welche sowohl bei den kleinen COMpact-Anlagen, als auch bei der COMmander 6000 zur Anwendung kommen können. Im Weiteren lernen sie an diesem Tag das neue IP-Telefon COMfortel 3500 kennen.



## Schwerpunkte

- Audio-Services: Wartefeld, Text vor Melden, Automatische Zentrale
- Zentrales Voicemail- und Fax-System, e-mail-Versand von Voicenachrichten und eingegangenen Faxen
- Einsatz einer nachgeschalteten COMpact 3000 als Voicemail- und/oder Fax-Server an einer grösseren Anlage
- Auerswald DECT IP-Lösung, Projektierung, Aufbau und Inbetriebnahme eines DECT-Systemes mit mehreren IP DECT-Basen, Systemhandys und Siemens Gigaset Handys
- Vorstellung und Inbetriebnahme des neuen Systemtelefons COMfortel 3500, Einsatz als Standard-SIP oder IP-Systemtelefon, Bedienung über Tasten oder Touch-Display, mögliche Anbindungen über Bluetooth, usw.

## Kurse, Termine, Kursort, Kurskosten, Anmeldeformular

Kurs	Kurstufe	Datum	Kursort	Kurskosten
Nr. 1	Basisseminar Q1	Dienstag, 24. April	Greuterhof, Islikon	SFR 300.00
Nr. 2	Spezialthemen	Mittwoch, 25. April	Greuterhof, Islikon	SFR 300.00
Nr. 3	Aufbauseminar Q2	Donnerstag, 26. April	Greuterhof, Islikon	SFR 300.00
Nr. 4	Basisseminar Q1	Dienstag, 13. November	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 300.00
Nr. 5	Spezialthemen	Mittwoch, 14. November	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 300.00
Nr. 6	Aufbauseminar Q2	Donnerstag, 15. November	Gasthof Kreuz, Egerkingen	SFR 300.00

**10% Rabatt:** Bei mehr als einem Teilnehmer pro Firma im gleichen Kurs oder bei Belegung von mehreren Kursstufen für den gleichen Teilnehmer. Rabatte sind nicht kumulierbar. Die Anmeldung gilt als verbindlich. Die Kurskosten werden 4 Wochen vor dem Kurstermin in Rechnung gestellt und sind spätestens 10 Tage vor dem Kurstermin zu bezahlen. Bei nicht termingerechter Bezahlung kann der Veranstalter andere Interessenten berücksichtigen. Bei Abmeldungen innerhalb 10 Tagen vor dem Kurstermin wird das Kursgeld nur dann zurückerstattet, wenn für den abgemeldeten Kursteilnehmer ein Ersatzteilnehmer gefunden wird. Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist beschränkt. Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.

**Anmeldung** bitte ausfüllen und faxen an: telcoma 052 723 20 09

Wir melden folgende Person(en) gemäss obigen Bedingungen an:

Kurs Nr. \_\_\_\_\_ Kursstufe \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_ Kursort \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Nachbezeichnung \_\_\_\_\_ Tel \_\_\_\_\_

Adresse \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_

Plz/Ort \_\_\_\_\_ e-mail \_\_\_\_\_

Teilnehmer 1: Name/Vorname \_\_\_\_\_

Teilnehmer 2: Name/Vorname \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_