

elmeg Hybrid-Schulung 2011



„elmeg hybrid Basic Voice“

2 Tage **Dienstag, 29. und Mittwoch 30. November 2011** **Kursort: Greuterhof, Islikon**

Die elmeg hybrid 300 / 600 ist ein modular erweiterbares VoIP-TK System von Funkwerk. Ob Kopplung von Standorten, Anbindung von Home / Mobile Offices, Nutzung der integrierten Mini Call Center, Hotel- oder klassischer Telefoniefunktionen - die flexible Lösungsplattform elmeg hybrid ermöglicht anspruchsvolle Anwendungen für Unternehmen mit bis zu 120 Teilnehmern.

Der Kurs richtet sich sowohl an VoIP-Einsteiger als auch an Reseller, welche bisher die klassischen elmeg ITK-Anlagen eingesetzt haben. Die Schulung ist für Techniker sowie für vertrieblch-technisch orientierte Mitarbeiter unverzichtbar und vermittelt das notwendige know how für Planung, Administration und Support.

Die Teilnehmer lernen die Möglichkeiten der elmeg hybrid und die damit in der Praxis realisierbaren Lösungen kennen. Die am ersten Tag im theoretischen Teil vermittelten Kenntnisse werden am zweiten Tag in praktischen Übungen am elmeg hybrid System und an den Systemtelefonen umgesetzt und vertieft. Der Kurs legt den Grundstein für die Planungs und Administrationsaufgaben der elmeg hybrid und der Systemtelefone.

Für eine erfolgreiche Teilnahme sind grundlegende Netzwerk-, VoIP- und TK-Kenntnisse Voraussetzung. Laptop (mit IE8, Mozilla oder Firefox ab 3.0) bitte mitbringen.

Kursinhalt:

Theorie

- Anlagentypen
- Module, Zusatzbaugruppen und Ausbaumöglichkeiten
- Vorstellung der Systemtelefone, Leistungsmerkmale und Einsatzszenarien
- elmeg hybrid als Lösungsplattform für: Mini Call Center, Hotel-Applikation

Kursinhalt:

Praxis

- Inbetriebnahme: System und Endgeräte
- Konfiguration mit dem Funkwerk Configuration Interface (FCI), System, Systemtelefone
- Konfigurations- und Firmware-Update mit dem DIME-Manager
- Beispiele zum Userkonzept
- Userportal
- Fernwartung
- Monitoring, Maintenance & Troubleshooting

Der Kurs wird nur ab einer Mindestanzahl von 4 Teilnehmern durchgeführt!

Preis: 2-Tages-Kurs, inkl. Kursunterlagen, 2 Mittagessen SFR 700.00

10% Rabatt: Bei mehr als einem Teilnehmer pro Firma im gleichen Kurs, oder bei Belegung von mehreren Kursen für den gleichen Teilnehmer. Rabatte sind nicht kumulierbar. Die Anmeldung gilt als verbindlich. Die Kurskosten werden 4 Wochen vor dem Kurstermin in Rechnung gestellt und sind spätestens 10 Tage vor dem Kurstermin zu bezahlen. Bei nicht termingerechter Bezahlung kann der Veranstalter andere Interessenten berücksichtigen. Bei Abmeldungen innerhalb 10 Tagen vor dem Kurstermin wird das Kursgeld nur dann zurückerstattet, wenn für den abgemeldeten Kursteilnehmer ein Ersatzteilnehmer gefunden wird. Die Teilnehmerzahl pro Kurs ist beschränkt. Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt.



einfach | perfekt | kommunizieren



Einfach clevere Telefonanlagen.



funkwerk



DeTeWe OpenCom 100



19"-Rack-Lösungen



Anmeldung bitte füllen und faxen an: telcoma 052 723 20 09

Wir melden folgende Person gemäss obigen Bedingungen an:

Kursstufe: **elmeg hybrid Basic Voice** Datum: **29. und 30. November 2011** Kursort: **Greuterhof, 8546 Islikon**

Firma _____

Nachbezeichnung _____ Tel _____

Adresse _____ Fax _____

Plz/Ort _____ e-mail _____

Teilnehmer: Name/Vorname _____

Datum _____

Unterschrift _____